

## Conditions générales

### Valais Escalade

#### Conditions générales :

##### 1. Inscription et annulation (cours et camps)

###### 1.1 Inscription

Les inscriptions se font via mail ou téléphone et sont traitées par ordre d'arrivée.

Une confirmation vous sera envoyée pour valider votre inscription. Si un cours est complet, vous en serez informé par mail.

Le programme des activités est établi à l'avance. Pour des raisons indépendantes de notre volonté (p.ex. météo,..), certaines activités peuvent être modifiées au dernier moment et les éventuelles entrées en salle ne sont pas comprises dans le forfait. Aucun remboursement n'aura lieu (sauf si notre responsabilité est engagée) et ces modifications ne justifient en aucun cas une rupture de contrat.

Le paiement des cours doit être réglé au plus tard pour le 3<sup>e</sup> cours. Pour les camps, le paiement est réglé au plus tard la semaine précédant les camps.

###### 1.2 Annulation

En cas d'interruption d'une activité de la part d'un participant, aucune charge ne sera retenue jusqu'à 1 semaine avant l'activité. Passé ce délai, 50% de la totalité du cours est retenu.

En cas d'annulation ou interruption de la part de Valais Escalade, la totalité des frais vous sera remboursée.

Cours enfants par périodes : si une annulation a lieu en cours de période, aucun frais ne sera remboursé jusqu'à la fin de la période en cours. Les périodes suivantes seront intégralement remboursées.

##### 2. Assurance

Valais Escalade confirme avoir contracté une assurance responsabilité civile professionnelle et tous les moniteurs sont également couverts.

Chaque participant doit disposer d'une couverture d'assurance complète en cas d'accident et maladie. Concernant les stages adultes à l'étranger, nous conseillons vivement d'avoir également une assurance rapatriement.

Lors de dommages, pertes ou vols d'objets personnels de valeurs, de matériel d'escalade, d'argent comptant, de documents personnels, ... Valais Escalade décline toute responsabilité.

### **3. Photographie**

Aucune photo ne sera utilisée sans l'accord préalable des participants (ou du représentant légal pour les enfants).

### **4. Transport**

Lors des différentes activités, Valais Escalade encourage le co-voiturage. La plupart du temps, le transport est assuré par un bus 9 places. Aucun tarif en sus n'est demandé.

### **5. Comportement enfants**

Chaque élève se doit d'avoir un comportement adéquat lors du cours, que ce soit envers lui-même, ses camarades, les moniteurs ainsi que le matériel et l'environnement. Lors du premier cours, une charte sera présentée aux enfants et aux parents.

Si toutefois cela n'est pas respecté et pèjore les autres élèves, les moniteurs peuvent en faire part au responsable de Valais Escalade qui pourra mentionner la situation aux parents et prendre les mesures adéquates.

### **6. Absence, maladie**

En cas d'absence prolongée liée à une maladie, les cours manqués seront entièrement remboursés à la condition de présenter un certificat médical.

En cas de malaise ou d'accident durant une activité avec Valais Escalade, les parents sont immédiatement avisés. Aucun médicament n'est administré aux enfants sauf autorisation des parents ou d'un médecin.

### **7. Protection des données**

Dans le cadre du programme de la confédération Jeunesse et Sport, nous devons enregistrer certaines données personnelles des participants dans la banque de données pour le sport. Ces données personnelles (données sur l'identité, N° AVS, indications sur l'activité) permettent à l'OFSP de calculer correctement les subventions et de les verser à l'organisation. Elles servent également à des fins statistiques.

Toutes les informations transmises à Valais Escalade sont traitées de manière confidentielle que ce soit pour les cours enfants ou adulte et ne sortent pas du cadre Valais Escalade.

### **8. Conclusion**

En soumettant une inscription, vous vous engagez à respecter le présent règlement interne. Ces conditions générales sont valables pour toutes les activités proposées par Valais Escalade que ce soit pour les enfants ou les adultes.